

## **Performance One AG: E-Mental-Health-Plattform couch:now mit nächster Entwicklungsstufe**

- **Erste Kooperation mit Krankenkasse geschlossen**
- **KI-Update erhöht die Personalisierung des Angebots der digitalen Selbsthilfeplattform**

Mannheim, 18. April 2023 – couch:now, die KI-gestützte Plattform für psychologische Online-Selbsthilfe, kooperiert ab sofort mit der Krankenkasse vivida bkk. Die erste direkte Zusammenarbeit mit einer gesetzlichen Krankenkasse ist ein wichtiger Meilenstein für couch:now, um das eigene Angebot noch schneller und umfangreicher für viele Menschen nutzbar zu machen. Weitere Kooperationen mit Krankenkassen und auch Unternehmen, welche ihre betriebliche Gesundheitsförderung erweitern wollen, sollen folgen. couch:now ist ein Projekt der E-Health Evolutions GmbH, an der die Performance One AG mit 75 % beteiligt ist.

Bereits heute nutzen über 2.500 Kunden die Online-Plattform zur psychologischen Selbsthilfe. Das Angebot umfasst Hilfen bei Erschöpfung oder Burnout, bei Einsamkeit oder Traurigkeit und bei Beziehungsproblemen. Für die drei Themen hat couch:now jeweils führende Psychologen gewonnen. Die Kunden können zu jedem Problemfeld insgesamt über 70 Videobausteine der verschiedenen Experten abrufen.

Die Online-Plattform verfügt bereits seit dem Start 2021 über eine KI-gestützte Überprüfung der Nutzerführung. Das durch die couch:now-Experten entwickelte Vorschlagswesen wird dabei durch KI-Elemente per Simulation durchgängig getestet, wodurch auch große Datenmengen im Kontext erhoben und strukturiert wurden. Ab Ende Mai verbessern dann drei parallel arbeitende KI-Systeme für jeden Nutzer das auf die individuellen Bedürfnisse passgenau zugeschnittene Angebot – hierbei kommen Methoden des Natural Language Processing sowie neuronale Netze zum Einsatz.

Weiterhin wurde bereits Anfang April ein umfangreiches Facelift für die couch:now-Programme umgesetzt. Grundlage der vielfältigen Maßnahmen waren umfassende Auswertungen der bislang eingesetzten Algorithmen und anderer Nutzerdaten. Die verbesserte Nutzerfreundlichkeit wird neben den umgesetzten UX-Maßnahmen hinsichtlich Look and Feel der Programme vor allem auch durch eine nochmals deutlich erhöhte Mobile-Fähigkeit erzielt.

Die Nutzer profitieren bei der psychologische Online-Selbsthilfe von mehreren Vorteilen zugleich:

- **Sofortige Verfügbarkeit:** Die Hilfsangebote stehen sofort online bereit. Dagegen müssen Patienten bei Psychologen oftmals beträchtliche Wartezeiten in Kauf nehmen.
- **Kostengünstig:** Die Leistungen von couch:now können die Nutzer für 159 Euro unbegrenzt abrufen. Alternativ ist auch eine monatliche Nutzung für 19 Euro möglich.
- **Expertenwissen:** couch:now erschließt den Nutzern das Wissen führender Experten aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und Dänemark in einem Leistungspaket.

### **Über Performance One**

Performance One begleitet führende Unternehmen erfolgreich in die digitale Zukunft. Das umfangreiche Portfolio an digitalen Services und Produkten reicht von entscheidungsunterstützenden Smart Data Analysen und effizientem Performance Marketing über die Schaffung von emotionalen Markenerlebnissen bis hin zum Aufbau eigener KI-basierter Geschäftsmodelle. In der Tochtergesellschaft E-Health Evolutions GmbH wird die KI-gestützte psychologische Online-Plattform couch:now realisiert.

### **IR-Kontakt**

Frank Ostermair, Linh Chung  
Better Orange IR & HV AG  
089/889690625  
frank.ostermair@better-orange.de  
linh.chung@better-orange.de